




Fragen können nie verkehrt oder unsinnig sein, auch wenn bisweilen der Eindruck entstehen kann. Verkehrt ist es aber in jedem Fall, auftauchende Fragen nicht zu stellen.

## 1. Antworten auf häufige Fragen und Hinweise auf Stolpersteine

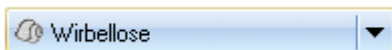
### Definition von Fundorten (Fundpunktverortung)


Um den Fundort einer Beobachtung festzuhalten, kopieren viele Libellenkundler mühsam Koordinaten aus digitalen Kartenwerken oder notieren sich diese durch Herausschreiben aus analogen Topografischen Karten. In MultiBaseCS gibt es jedoch eine sehr bequeme und deutlich weniger fehleranfällige Fundpunktverortung. Klicken Sie in der Eingabe oder der Gruppenansicht auf  und setzen Sie in der sich öffnenden Karte einfach einen Punkt. Die Koordinaten werden dann automatisch ausgelesen und in den Beobachtungsdatensatz übernommen. Kümmern Sie sich also einfach nicht mehr um Koordinatensysteme und Koordinaten.

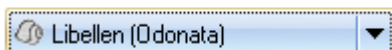
### Abschließen eines Datensatzes in der Gruppenansicht

Schließen Sie die Eingabe eines neuen Datensatzes in der Gruppenansicht einer neuen Beobachtung mit der **Tastenkombination Strg + Enter** ab. Die Zeile wird gelb hinterlegt. Über Klick auf den Button „Wirbellose“ bzw. „Libellen“ kann dann eine neue Beobachtung angelegt werden..

### Button Wirbellose dauerhaft auf Libellen schalten



Zu Beginn der Eingabe von Beobachtungen in MultiBaseCS schalten Sie auf das Modul Eingabe und klicken im Button „Wirbellose“ auf das schwarze Dreieck und wählen Libellen (Odonata) aus. Geben Sie dann Ihre Daten ein oder klicken Sie auf Abbrechen , um dann zur Gruppenansicht zu gehen.

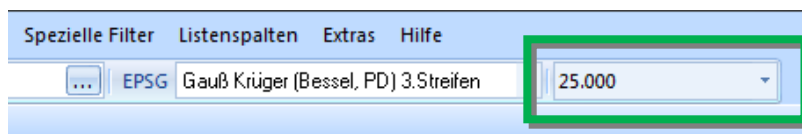


### **Bestimmte Auswahloptionen (z.B. Name des Beobachters) in den Stammdaten anlegen**

Bestimmte Auswahloptionen müssen zunächst im Menü unter „Stammdaten“ angelegt werden, damit sie in der Eingabeansicht oder in der Gruppenansicht auswählbar sind. Hierzu gehört auch der Name des Beobachters (Nachname, Vorname).

### **Datensatzbegrenzung (nur Professional Edition)**

In der Professional Edition lässt sich die Anzahl der in der Listenansicht angezeigten Datensätze begrenzen. Achten Sie beim Sortieren und Filtern stets darauf, dass die Anzahl der maximal dargestellten Datensätze größer ist, als das zu erwartende Filterergebnis, ansonsten wird nur ein Teil der vom Filter erfassten Datensätze in der Listenansicht angezeigt. Falls Ihr Filter beispielsweise 567 Datensätze umfasst, die Listenansicht aber auf 100 Datensätze begrenzt ist, werden Ihnen 467 Datensätze nicht angezeigt.



### **MultiBaseCS nicht nur für die Erfassung von Libellenbeobachtungen...**

...sondern auch für alle anderen Tier- und Pflanzenarten. Wenn Sie bei den Eingabeoptionen auf Einträge stoßen, die Sie für unwichtig oder unpräzise formuliert halten, denken Sie daran, dass es für andere Artengruppen möglicherweise unentbehrlich oder passend ist. Bedenken Sie, dass passende Begriffe wichtig sind, noch entscheidender ist jedoch, dass alle Datenerfasser dasselbe darunter verstehen. Insofern ist eine gute Beschreibung und Definition der zu verwendenden Begriffe wichtig (beachten Sie hierzu den nächsten Punkt).

### **Schablone ausdrucken und nutzen!**

Nutzen Sie nur die Optionen, die im [Erfassungsschema](#) angegeben sind und drucken Sie sich die [Schablone](#) aus. Die Schablone enthält auch Hinweise und Definitionen für verschiedene Begriffe.

### **Dateibasiertes MultiBaseCS-Format und SQL-Datenbank**

Die Home Edition arbeitet mit einer SQL-Datenbank. Die Beobachtungen werden nicht mehr in einer Datei abgelegt, die sich auf der Festplatte finden ließe. Sichern Sie Ihre Datenbank, indem Sie im Menü Datei auf „Datenbank sichern“ klicken oder indem Sie eine MultiBaseCS-Datenbank exportieren. In der Professional Edition haben Sie die Möglichkeit entweder dateibasiert oder mit einer SQL-Datenbank zu arbeiten.

### **Aktualisieren der Listenansicht**

Klicken Sie auf , um Änderungen von Daten in der Listenansicht nachzuführen.

## 2. Internetseiten der AG Libellen

Sämtliche MultiBaseCS-Anleitungen finden Sie auf folgender Seite der AG Libellen:

<http://www.ag-libellen-nds-hb.de/libellen/datenerfassung/multibasecs/>

Fragen zur Datenerfassung lassen sich unter <http://www.ag-libellen-nds-hb.de/libellen/datenerfassung/> und den zugehörigen Unterseiten in der Regel klären. Sämtliche zum Download bereitgestellte Dokumente sind mit Datum versehen und versioniert, so dass erkennbar ist, wann und in welchem Umfang die Dokumente geändert wurden.

## 3. Handbücher des Herstellers zum Download als PDF

**Handbuch Home Edition** ([Hochformat](#) + [Querformat](#))

<http://downloads.34u.de/Files/MultiBaseCS/Dokumente/Handbuch%20MultiBaseCS%203.8%20Home%20-%20A4%20hoch.zip>

<http://downloads.34u.de/Files/MultiBaseCS/Dokumente/Handbuch%20MultiBaseCS%203.8%20Home%20-%20A4%20quer.zip>

**Handbuch Professional Edition** ([Hochformat](#) + [Querformat](#))

<http://downloads.34u.de/Files/MultiBaseCS/Dokumente/Handbuch%20MultiBaseCS%203.8%20Professional%20-%20A4%20hoch.zip>

<http://downloads.34u.de/Files/MultiBaseCS/Dokumente/Handbuch%20MultiBaseCS%203.8%20Professional%20-%20A4%20quer.zip>

## 4. Online-Hilfe des Herstellers

Es gibt eine umfangreiche und nach Suchbegriffen durchsuchbare Online-Hilfe des MultiBaseCS-Herstellers:

**Einstieg**

<http://hilfe.multibasecs.de/einstieg>

**Home Edition**

<http://hilfe.multibasecs.de/home/>

**Professional Edition**

<http://hilfe.multibasecs.de/professional/>

## 5. Frage beim Datenhaltungsbeauftragten

Bei Computer- und Softwareproblemen heißt es Geduld bewahren. Oft hilft ein Neustart des Programms oder des Computers. Bei Fragen zu **MultiBaseCS** oder auch zur **Datenerfassung allgemein** schreiben Sie eine Mail an: [Datenerfassung@ag-libellen-nds-hb.de](mailto:Datenerfassung@ag-libellen-nds-hb.de)

Dabei ist eine verständliche Beschreibung der Frage wichtig, insbesondere:

1. Was will man tun und was funktioniert nicht?
2. Genaue Beschreibung des Problems (wo wird geklickt, Fehlermeldung vollständig zitieren etc.)
3. **Screenshots** machen (**Strg + Alt + Druck**, dann über die Zwischenablage einfügen in ein Textdokument oder eine Mail)

Die allermeisten Fragen lassen sich sehr schnell klären. Treten bestimmte Fragen gehäuft auf, dann können auch die Anleitungen entsprechend ergänzt werden. Insofern bringt eine Frage möglicherweise nicht nur den Anfragenden weiter, sondern auch andere AG-Mitglieder.

## 6. Supportanfrage zu MultiBaseCS stellen

Bei schwierigen Fragen und Problemen zu MultiBaseCS, die durch eine Mail an den Datenhaltungsbeauftragten nicht geklärt werden können, verbleibt die Möglichkeit eine Supportanfrage zu MultiBaseCS zu stellen. Hierbei handelt es sich um ein Online-Formular auf der Herstellerseite, in dem das Problem strukturiert beschrieben werden kann und begleitend einige Informationen zur verwendeten Hardware abgefragt werden.

Zum Supportformular gelangen Sie hier: <http://support.multibasecs.de/Create.aspx>